

Responsable qualité en organisme de formation

La certification Qualiopi est nécessaire pour les organismes de formation désireux de bénéficier des dispositifs financés sur des fonds mutualisés ou publics.

Cette formation vous permet d'appréhender le Référentiel National Qualité (RNQ) Qualiopi.

A l'issue de cette journée de formation, vous repartirez avec tous les éléments nécessaires pour préparer VOTRE audit, le passer sereinement et faire vivre votre certification, à savoir :

- Une bonne connaissance des enjeux et attendus de Qualiopi
- Une boîte à outils : des modèles, des conseils...
- Un plan d'action concret, et adapté à votre structure

Durée et format : 7.00 heures (1 jour), en visio (Zoom). De 9h30 à 17h30.

Session inter-entreprises : de 1 à 10 participants, pour une bonne efficacité pédagogique.

Session intra-entreprises : de 1 à 10 participants, en présentiel ou en visio, durant 7h ou plus. Nous consulter pour une proposition sur-mesure

Profils des stagiaires

Professionnels de la formation :

- Toute personne impliquée dans la démarche qualité au sein d'un organisme de formation
- Dirigeant d'Organisme de formation
- Formateur indépendant

Prérequis

- Cette formation ne nécessite aucun prérequis.
- Une expérience dans le secteur de la formation professionnelle et une connaissance de ce secteur sont un atout
- Disposer d'un Numéro de Déclaration d'Activité (NDA) à jour sera nécessaire pour accéder à l'audit

Objectifs pédagogiques

- Connaître le référentiel qualité Qualiopi : pour quoi ? pour qui ?
- Préparer son audit initial : connaître les indicateurs et préparer toutes les preuves
- Faire vivre sa certification au sein de sa structure et entre les différents audits.

Contenu de la formation

Connaître les fondamentaux de la démarche qualité Qualiopi

- Historique et cadre légal général de la certification qualité Qualiopi
- Dans quels cas un OF a-t-il intérêt à être certifié Qualiopi ?
- Quelles sont les conditions à remplir pour prétendre à la certification ?
- Audit initial, audit de surveillance, audit de renouvellement : maîtriser le processus de certification Qualiopi

Comprendre les attendus de Qualiopi

- Le référentiel qualité : la découverte des 32 indicateurs qualité
- Qu'est-ce qu'une "preuve" au regard de Qualiopi
- La nécessité d'intégrer la démarche qualité dans tous les process de l'organisme de formation

Constituer, pour chaque famille de critères, les preuves pour couvrir les indicateurs qui vous concernent

- Les preuves relatives à l'information des publics
- Les preuves relatives à l'identification des attentes des bénéficiaires et à l'adaptation des programmes
- Les preuves relatives à vos capacités pédagogiques et celles des formateurs
- Les preuves relatives à vos capacités techniques
- Les preuves relatives à la veille et aux améliorations continues
- Les écueils les plus souvent rencontrés pour chaque indicateur lors des audits
- Le traitement des non-conformités, mineures, majeures

Faire vivre sa certification dans le temps

- Ce qu'il faut savoir sur l'audit de surveillance et de renouvellement
- Comment capitaliser au quotidien avec les "figures imposées" par Qualiopi
- Communiquer et mettre en valeur la certification qualité : le respect de l'usage de la marque Qualiopi
- Préparer son plan d'actions (mise en conformité, amélioration continue des process) pour les audits de surveillance et de renouvellement.

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Votre formatrice : Audrey LE LAMER

Audrey Le Lamer bénéficie d'une expérience de plus de 20 ans dans le secteur de la formation professionnelle. D'abord salariée de grands organismes privés, elle y a exercé différentes fonctions : ingénieure pédagogique, responsable Marketing direct, responsable de l'offre pédagogique...

En 2011, elle décide de se mettre à son compte pour accompagner les formateurs indépendants et organismes de formation à taille humaine dans leur développement : conception de leur offre, personal branding, valorisation marketing et commerciale, mise en place des outils de gestion des clients... Son MBA en marketing digital lui a permis d'accompagner ses clients dans le virage du numérique.

Depuis 2020, elle a développé une réelle expertise règlementaire, et a accompagné de nombreux organisme dans leurs démarches Qualiopi. [Voir plus \(profil LinkedIn\)](#)

Moyens pédagogiques et techniques

- Dans le cas de séance en visio : un lien web (zoom, Teams ou Gmeet) vous sera adressé quelques jours avant la formation. Il vous permettra de vous connecter à la classe virtuelle. Aussi, il revient au bénéficiaire de s'assurer qu'il dispose des moyens techniques nécessaires au bon déroulement de la formation (connexion internet, ordinateur équipé d'un micro et d'une caméra)
- Mise à disposition du support partagé par la formatrice durant la formation
- Mise à disposition de nombreux outils e modèle

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Emargement
- Questionnaires en ligne
- Mises en situation

Modalités et délais d'accès

À la suite de l'entretien préalable, l'organisme adresse au client une convention de formation formalisant l'ensemble des éléments constitutifs de l'action de formation, dont le tarif convenu et la date prévue de l'action. La signature de ce document par le bénéficiaire vaut acceptation des conditions.

Tarif : 700€ HT (soit 840€ TTC)

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Nous nous engageons à prendre en considération vos besoins spécifiques afin de vous permettre de bénéficier de la prestation dans les meilleures conditions. Il vous suffit de nous faire part de votre situation dès notre première prise de contact et ce afin de traiter votre demande en mettant en place des solutions adaptées, ou de vous réorienter vers l'un de nos partenaires experts. (pour toute question : contactez notre référent handicap par téléphone ou email : audrey.lelamer@commonbrasdroit.fr)

Date de mise à jour de ce document : 28/12/2023